

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Gegenstand der Lieferung

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln alle Liefer- und Verkaufsaktivitäten der „Valmar Srl“ (Verkäufer) von Geräten und Dienstleistungen, es sei denn, der Verkäufer hat mit dem einzelnen Kunden/Käufer (Käufer) ausdrücklich eine schriftliche Vereinbarung getroffen.

Die Lieferung umfasst nur das, was in der Auftragsbestätigung oder im Angebot des Verkäufers angegeben ist. Mit der Erteilung des Auftrags oder der Auftragsbestätigung oder mit der Annahme des Angebots gemäß Punkt 2 akzeptiert der Kunde die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen vollständig.

2. Bestellungen und Vertragsabschlüsse.

Jeder Kaufvertrag kommt in der Regel mit der Auftragsbestätigung des Verkäufers zustande. Im Falle eines vom Verkäufer formulierten Angebots kommt der Vertrag mit der Übersendung einer Annahmestätigung/Bestellung durch den Käufer zustande, die keine Abweichungen vom Angebot enthält, andernfalls ist eine Auftragsbestätigung des Verkäufers erforderlich.

3. Projektierung und Lieferzeiten

Im Falle einer Projektierung nach Kundenspezifikationen wird die voraussichtliche Lieferung der bestellten Ausrüstung nach Genehmigung des endgültigen Projekts durch den Kunden mitgeteilt. Wenn während der Projektierungsphase Änderungen vorgenommen werden, die zu Kostenabweichungen bei den Bauteilen, zur Komplexität oder zu anderen Leistungen oder Eigenschaften im Vergleich zu den Kaufspezifikationen führen, wird dem Kunden ein zusätzliches Angebot zur Durchführung der Änderungen vor der Produktion unterbreitet. Das auf diese Weise erstellte Angebot wird vom Käufer angenommen.

4. Lieferung und Versand

4.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware ab Werk, auch wenn vereinbart ist, dass der Versand oder ein Teil des Versandes durch den Verkäufer erfolgt. Unabhängig von den zwischen den Parteien vereinbarten Lieferbedingungen geht das Risiko in jedem Fall mit der Übergabe an den ersten Spediteur auf den Käufer über.

Die angegebenen Lieferzeiten sind lediglich Richtwerte. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen, wenn diese auf höhere Gewalt oder auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle des Verkäufers oder seiner Zulieferer liegen, wie z. B. Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Material, Ausrüstung oder Energie, Verzögerungen seitens der Zulieferer, Transportschwierigkeiten, Naturkatastrophen, Arbeitsunruhen, Maßnahmen der Behörden. In allen Fällen, in denen die Verzögerung auf einen dieser Gründe zurückzuführen ist, ist ein Schadensersatz jeglicher Art ausgeschlossen.

4.2 Beanstandungen, die sich auf den Zustand der Verpackung, die Menge, die Anzahl oder die äußeren Merkmale der Produkte (offensichtliche Mängel) beziehen, müssen dem Verkäufer innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Produkte schriftlich mitgeteilt werden.

Via G. Natta 30/32 29010 Pontenure (PC)
Via A. Volta 32/34 29010 Pontenure (PC)
Via Emilia P.se Est 29 29010 Pontenure (PC)

Tel. 0523/5405157 Fax 0523/511957
info@valmar.pc.it
www.valmar.pc.it

Per consultare la nostra Privacy Policy, vi preghiamo di visitare il nostro sito al seguente link: <https://www.valmar.pc.it/privacy/>

Uffici amministrativi e sede principale, ricevimento materie prime
Ufficio progettazione e spedizione prodotti finiti
Lavorazioni meccaniche

P.IVA e C.F. 01171770330

Codice destinatario W7YVJK9



4.3 Beanstandungen von Mängeln, die auch bei sorgfältiger Prüfung nach Erhalt nicht entdeckt werden können (versteckte Mängel), sind bei sonstigem Verfall innerhalb von 5 Tagen nach Entdeckung des Mangels, spätestens jedoch innerhalb von 12 Monaten nach dem Versanddatum, schriftlich zu rügen.

5. Garantie

5.1 Die Garantie wird für einen Zeitraum von bis zu 12 Monaten ab Lieferung der Maschine oder bis zu 2000 Betriebsstunden gewährt, je nachdem, was zuerst eintritt, und in jedem Fall nicht länger als 18 Monate ab dem Datum der Lieferung.

Für Produkte, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gilt die gleiche Garantie für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Datum des Austauschs.

Valmar übernimmt keine Garantie für die Übereinstimmung der Produkte mit bestimmten Spezifikationen oder technischen Merkmalen oder ihre Eignung für bestimmte Verwendungszwecke, es sei denn, solche Merkmale wurden in der Bestellung oder in den Lieferbedingungen ausdrücklich vereinbart.

5.2 GARANTIE AUF GABELN: Valmar übernimmt keine Garantie für die Verdrehung der Gabelzinken; Valmar übernimmt keine Garantie für die Fehlausrichtung von Gabelzinken bei Toleranzen von 2 mm oder mehr pro Laufmeter der Gabelzinken.

5.3 Die Garantie erstreckt sich nicht auf typische Verschleißteile. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Teile, die bei unsachgemäßer Verwendung oder Wartung oxidieren oder korrodieren können (Leiter und Kontakte aus Kupfer- oder Metalllegierungen, innere oder äußere Teile von elektrischen Maschinen, elektrische, elektronische oder mechanische Geräte).

5.4 Sollte das Produkt Mängel, Unzulänglichkeiten oder Qualitätsmängel aufweisen, verpflichtet sich der Kunde - um die Garantie in Anspruch nehmen zu können - (i) das Produkt nicht von dem Ort zu entfernen, an dem der Mangel, die Unzulänglichkeit oder der Qualitätsmangel aufgetreten ist; (ii) es vor Witterungseinflüssen oder Ereignissen zu schützen, die es auf irgendeine Weise und in irgendeinem Umfang verändern, beschädigen, abnutzen oder abreißen könnten, bis es von einem Beauftragten des Lieferanten oder von einem - auch in dringenden Fällen - von einem Richter bestellten Techniker überprüft worden ist.

6 Ersatz und Reparatur im Rahmen der Garantie

6.1 Außer im Falle von Betrug oder grober Fahrlässigkeit wird Valmar im Falle von Mängeln, Qualitätsmängeln oder Konformitätsmängeln der Produkte diese nur reparieren oder identische Produkte als Ersatz für die mangelhaften Produkte liefern. Es versteht sich, dass die vorgenannte Garantie (die in der Verpflichtung zum Austausch der Produkte besteht) die gesetzlich vorgesehenen Garantien oder Haftungen umfasst und ersetzt und jede andere Haftung des Verkäufers (ob vertraglich oder außervertraglich) in jedem Fall ausschließt, die sich aus den gelieferten Produkten ergibt (z. B. Schadensersatz, Verdienstausfall, Rückrufaktionen usw.).

6.2 Im Falle des Austauschs von Valmar-Geräten oder -Bauteilen anstelle von anderen, die als defekt erachtet werden, müssen die als defekt erachteten Geräte innerhalb von 15 Tagen von und auf Kosten des Kunden an Valmar zurückgeschickt werden: Andernfalls werden alle Ersatzteile zu dem zum Zeitpunkt ihrer Lieferung gültigen Listenpreis berechnet.

Wenn eine Überprüfung unsererseits die Anwendung der Garantie rechtfertigt, wird das Produkt auf unsere Kosten repariert oder ersetzt - andernfalls kann die Reparatur kostenpflichtig sein und dem Kunden wird ein Kostenvoranschlag erstellt.

Via G. Natta 30/32 29010 Pontenure (PC)
 Via A. Volta 32/34 29010 Pontenure (PC)
 Via Emilia P.se Est 29 29010 Pontenure (PC)

Uffici amministrativi e sede principale, ricevimento materie prime
 Ufficio progettazione e spedizione prodotti finiti
 Lavorazioni meccaniche

Tel. 0523/5405157 Fax 0523/511957
info@valmar.pc.it
www.valmar.pc.it

P.IVA e C.F. 01171770330

Per consultare la nostra Privacy Policy, vi preghiamo di visitare il nostro sito al seguente link: <https://www.valmar.pc.it/privacy/>

Codice destinatario W7YVJK9



6.3 Bei unsachgemäßem Gebrauch, falscher Installation oder Reparaturen durch Dritte, die nicht vorher von Valmar genehmigt wurden, erlischt der Garantieanspruch.

Mangelnde oder falsche Wartung, absichtliche oder unabsichtliche Manipulationen, Nachlässigkeit, Unfähigkeit oder unsachgemäße Verwendung der Maschine durch den Endbenutzer führen zum Erlöschen der Garantie.

6.4 Von Dritten hergestellte Ausrüstungen, die Valmar in Kommission geliefert werden und zusammen mit dem von Valmar verkauften Material zum Lieferumfang gehören, unterliegen nicht der von Valmar gewährten Garantie, sondern den von den jeweiligen Herstellern festgelegten Garantieklauseln.

7. Reparaturen und Reparaturanfragen

7.1 Die Reparatur der Produkte von Valmar wird immer in unseren Betriebsräumen durchgeführt, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wünscht der Kunde, dass unser Personal die Reparatur in seinen eigenen Betriebsräumen durchführt, und hält Valmar dies für technisch möglich, so hat der Kunde die Reise-, Verpflegungs- und Aufenthaltskosten unseres Personals zu tragen. Die Kosten für Arbeit, Demontage, Wiedermontage, Transport im Falle eines externen Eingriffs durch unser Personal und die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Produkte gehen auch im Falle einer anerkannten Garantie zu Lasten des Kunden.

In diesem Fall muss eine Reparaturanfrage gemäß Art. 2 gestellt werden, wobei der beanstandete Fehler genau anzugeben ist - telefonische Reparaturanfragen werden von Valmar nicht akzeptiert.

7.2 Aus betrieblichen Gründen können Reparaturanfragen nur während der Bürozeiten von Montag bis Freitag angenommen werden. Wird eine Anfrage an einem Feiertag gestellt, so gilt er als in der ersten Stunde des ersten Arbeitstages nach seiner Absendung bei Valmar eingegangen.

8. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

8.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, verstehen sich die Preise ab Werk des Verkäufers, ausschließlich Steuern, Zöllen, Verpackung, Transportkosten und vom Käufer gewünschten Zusatz- und Ergänzungsleistungen.

8.2 Die Zahlungen sind im Voraus zu leisten, wie in der Auftragsbestätigung oder im Angebot angegeben.

8.3 Es versteht sich, dass eventuelle Reklamationen oder Streitigkeiten den Kunden nicht dazu berechtigen, die Zahlung für die beanstandeten Produkte, geschweige denn für andere Lieferungen, auszusetzen oder anderweitig zu verzögern.

8.4 Die Nichtbezahlung von Lieferungen, die einem bereits angenommenen Auftrag entsprechen, kann zur Einstellung der laufenden Arbeiten und der Projektierung führen, bis die Verwaltungslage geklärt ist.

8.5 Im Falle eines Zahlungsverzugs erwirbt der Verkäufer automatisch und ohne Inverzugsetzung das volle Recht, Verzugszinsen in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang zu berechnen (Art. 5 der Gesetzesverordnung Nr. 231 vom 0-10-2002)

9. HAFTUNG

9.1 Der Verkäufer ist von jeglicher Haftung und Verpflichtung für Unfälle mit Personen- und Sachschäden befreit, die sich aufgrund oder während der Verwendung der gelieferten Komponenten und aus Gründen ereignen, die außerhalb der Kontrolle des Verkäufers liegen. Das Recht des Käufers auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Via G. Natta 30/32 29010 Pontenure (PC)
 Via A. Volta 32/34 29010 Pontenure (PC)
 Via Emilia P.se Est 29 29010 Pontenure (PC)

Uffici amministrativi e sede principale, ricevimento materie prime
 Ufficio progettazione e spedizione prodotti finiti
 Lavorazioni meccaniche

Tel. 0523/5405157 Fax 0523/511957
info@valmar.pc.it
www.valmar.pc.it

P.IVA e C.F. 01171770330

Per consultare la nostra Privacy Policy, vi preghiamo di visitare il nostro sito al seguente link: <https://www.valmar.pc.it/privacy/>

Codice destinatario W7YVJK9



9.2 Vorbehaltlich der Beschränkungen und Verbote zwingender gesetzlicher Bestimmungen hält der Käufer den Verkäufer schadlos von allen direkten und/oder indirekten, potenziellen und/oder tatsächlichen Kosten, Aufwendungen, Belastungen, Verlusten, Schäden, Verbindlichkeiten, negativen Folgen oder sonstigen Verpflichtungen jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung angemessener Honorare, die dem Verkäufer infolge von Klagen, Ansprüchen oder Forderungen Dritter (einschließlich der Mitarbeiter des Käufers) im Zusammenhang mit oder aufgrund einer Verwendung der Produkte entstehen, die nicht folgenden Vorgaben übereinstimmt: (i) den Zwecken und Bedingungen für die Verwendung der Produkte; (ii) den technischen Merkmalen der Produkte; (iii) den Sicherheitsvorschriften (die u. a. vorschreiben, dass die Produkte beim ersten Auftreten von Mängeln nicht ohne Eingreifen eines Technikers oder des Lieferanten verwendet werden dürfen); (iv) den gesetzlichen Bestimmungen, Verordnungen, einschlägigen technischen Normen, bewährten Praktiken und Richtlinien, UNI- und ISO-Normen oder denjenigen, die von den für die Herausgabe von Anweisungen und Vorschriften in Bezug auf die Produkte zuständigen Stellen (z.B. INAIL ex ISPESL) vorgeschrieben werden; (v) den Hinweisen, Anweisungen, Richtlinien, Anordnungen oder Beschränkungen und Verbote, die dem Lieferanten zugehen.

10. Höhere Gewalt

10.1 Jede Partei kann die Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen aussetzen, wenn diese Erfüllung durch ein unvorhersehbares, von ihr nicht zu vertretendes Hindernis wie Streik, Boykott, Aussperrung, Brand, Krieg (erklärt oder nicht), Bürgerkrieg, Aufruhr und Revolution, Requisition, Embargo, ständiger Stromausfall unmöglich gemacht oder unzumutbar erschwert wird.

10.2 Eine Partei, die sich auf diese Klausel berufen will, hat die andere Partei unverzüglich schriftlich über das Eintreten und die Beendigung der höheren Gewalt zu informieren.

11. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

11.1 Der Verkauf der von jeder Bestellung betroffenen Waren unterliegt dem italienischen Recht. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist ausschließlich das Gericht von Piacenza zuständig.

12. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

12.1 Der Verkäufer und der Käufer erkennen an, dass gemäß der EU-Verordnung Nr. 679/2016 und der geltenden Gesetzgebung über die Verarbeitung und den freien Verkehr personenbezogener Daten die darin vorgesehenen Informationspflichten und sonstigen Abgaben ausschließlich für natürliche Personen gelten. Handelt es sich bei dem Käufer um eine natürliche Person, muss der Verkäufer ihm daher die Informationen gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) Nr. 679/2016 gesondert zur Verfügung stellen und die gesetzlich vorgesehenen Verpflichtungen erfüllen.

Zur ausdrücklichen Annahme

_____ Datum _____

Via G. Natta 30/32 29010 Pontenure (PC)
 Via A. Volta 32/34 29010 Pontenure (PC)
 Via Emilia P.se Est 29 29010 Pontenure (PC)

Tel. 0523/5405157 Fax 0523/511957
info@valmar.pc.it
www.valmar.pc.it

Per consultare la nostra Privacy Policy, vi preghiamo di visitare il nostro sito al seguente link: <https://www.valmar.pc.it/privacy/>

Uffici amministrativi e sede principale, ricevimento materie prime
 Ufficio progettazione e spedizione prodotti finiti
 Lavorazioni meccaniche

P.IVA e C.F. 01171770330

Codice destinatario WTYVJK9

