

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La *politica per la qualità* di Valmar srl è appropriata agli scopi dell'azienda, include l'impegno al miglioramento continuo, è debitamente illustrata ai vari livelli dell'organizzazione ed è periodicamente riesaminata per conservarne l'adeguatezza.

L'obiettivo primario della *politica della qualità* è il raggiungimento della soddisfazione del *cliente* attraverso la fornitura di prodotti conformi ai requisiti e si estrinseca nella definizione e nell'attuazione sistematica del *programma della qualità*, al fine di tendere al miglioramento continuo dell'efficacia del *sistema di gestione della qualità (SGQ)*.

In detto programma la *direzione generale* definisce obiettivi e mezzi a supporto, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, avvalendosi di indicatori capaci di monitorare costantemente il raggiungimento di tali obiettivi. Il consiglio di amministrazione (CDA) di Valmar srl ha istituito il *servizio di gestione del sistema qualità* cui è stata delegata l'autorità e la responsabilità di monitorare il *programma della qualità* su base annuale.

Allo scopo di coinvolgere tutto il personale, il *responsabile del sistema qualità (RSQ)* coordina su delega del CDA interventi nel corso dell'anno per puntualizzare gli aspetti di miglioramento del sistema e le eventuali carenze. Tutti i collaboratori che iniziano un rapporto professionale con Valmar srl sono formati e informati sul significato dei seguenti aspetti:

- organizzazione per processi
- compiti e responsabilità come da *organigramma*
- procedure operative di produzione
- rischi connessi alla mansione assegnata, organizzazione della *sicurezza sul lavoro*

Ogni malfunzionamento del SGQ rilevato dal RSQ è sottoposto all'attenzione del CDA che deve provvedere ad individuare le soluzioni adatte. La politica della qualità è riesaminata in occasione delle riunioni di *riesame della direzione* che si svolgono con cadenza annuale al fine di garantire il conseguimento degli obiettivi di miglioramento dichiarati.

La politica della qualità si concretizza nel conseguimento dei sotto indicati obiettivi:

- fornire al *cliente* la soddisfazione dei requisiti attesi nel rispetto delle norme tecniche e cogenti
- offrire al *cliente* un'elevata immagine di professionalità, sia nella progettazione che nella produzione, anche avvalendosi di risorse innovative
- ottimizzare il rapporto tra prestazioni, livello di qualità del prodotto e costi connessi
- controllare e monitorare i processi interni al fine di riscontrare le carenze per il miglioramento continuo
- gestire gli aspetti ambientali legati allo sviluppo della produzione in modo compatibile con le esigenze ed i bisogni della società
- gestire in maniera conforme alle disposizioni di legge gli aspetti della *sicurezza sul lavoro*
- assicurare le informazioni e le risorse necessarie per garantire il funzionamento ed il monitoraggio dei processi
- fornire formazione continua ai dipendenti al fine di migliorare la qualità della produzione e la qualità dell'ambiente lavorativo.